

## Retningslinjer om Covid 19

Her er en oversikt over våre Covid 19-betingelser og smittevernplan, slik at du som gjest kan føle deg trygg hos oss. Restriksjoner kan iverksettes med umiddelbar virkning og kan derfor virke inn på din reise og oppholdet på FURU. Vi følger retningslinjene fra FHI og tilrettelegger driften etter dem. Vi ber om at også du holder deg oppdatert på anbefalingene fra FHI og også følger vår smittevernplan.

Følgende betingelser og vilkår gjelder for situasjoner relatert til Covid 19.

- Hvis nye restriksjoner og karantenebestemmelser fra myndighetene hindrer deg i å reise til FURU, kan reservasjonen flyttes til et annet tidspunkt innen 12 måneder etter opprinnelig ankomstdato.
- Hvis du har symptomer på Covid 19 før ankomst, kan reservasjonen flyttes til et annet tidspunkt innen 12 måneder etter opprinnelig ankomstdato.
- Hvis FURU må stenge grunnet restriksjoner fra myndighetene, kan du få refundert 100% av oppholdet som ikke kan gjennomføres. Du kan også flytte reservasjonen til et annet tidspunkt innen 12 måneder etter opprinnelig ankomstdato.
- Hvis instruktøren ikke kan jobbe pga sykdom, vil avlyste aktiviteter bli refundert 100 %.
- Alle gjester må følge restriksjonene fra myndighetene og vår smittevernplan. De ansatte på FURU kan nekte gjester adgang til fellesarealer og aktiviteter dersom de har symptomer på Covid 19.
- Sykdom som oppstår under oppholdet vil ikke gi refusjon.
- Alle kanselleringer basert på Covid 19 må dokumenteres før refusjon/rebooking kan godkjennes.
- Ved forsinkelser grunnet flykanselleringer flyttes reservasjonen til et annet tidspunkt innen 12 måneder etter opprinnelig ankomstdato.

## **Covid-19 Smittevernplan FURU Hostel & Café**

- Både gjester og ansatte skal holde en meter avstand. Vask hender og bruk antibac som står plassert rundt i fellesarealene.
- Det gjøres hyppig renhold av overflater, berøringspunkter og fellesbad.
- Vi ber om at alle gjester vasker hender og bruker antibac før måltider og etter toalettbesøk.
- FURU er ansvarlig for plassering av bord og stoler i restauranten, vennligst respekter plasseringen.
- Vi forutsetter at alle private grupper er en kohort og oppfører seg deretter.
- Gjester som ikke tilhører samme kohort og deler sovesal får tildelt soveplass på hver sin side av rommet, slik at de kan holde avstand. Vennligst benytt gardinen når du sover.
- Gjester som føler seg syke med Covid 19-symptomer skal gi beskjed til ansatte hos FURU. De får da tildelt enerom og kan ikke bruke fellesarealene.
- Vi ber om at alle som får påvist smitte etter besøk hos oss kontakter oss umiddelbart slik at smittesporing kan bli iverksatt raskt.
- FURU har sin egen risikoanalyse og har vært i dialog med kommuneoverlegen.
- FURU har om nødvendig rett til å innføre egne smittevernrestriksjoner som de ansatte og gjester må respektere.
- Både gjester og instruktør, som deler bil og ikke er i samme kohort, må bruke munnbind.