

FURU Hostel og Café er en liten bedrift som får mange henvendelser fra grupper. For vår egen sikkerhet og at kundene skal ha mulighet til å endre sine reserveringer har vi noen retningslinjer for gruppe- og pakkereserveringer. I tillegg ber vi deg lese de generelle terms and conditions som ligger tilgjengelig på vår nettside.

Ta gjerne kontakt med oss for en prat, vi kan sammen planlegge et opphold hos oss som blir midt i blinken for begge parter. Vi er fleksible og imøtekommende når det gjelder dine behov.

Pakkereserveringer

Dette gjelder for pakkeriser hvor oppholdet hos oss også inkluderer måltider og aktiviteter i regi av FURU. Pakkereserveringer kan gjelde en enkelt person og grupper.

Reserveringer via telefon og epost fra personer og grupper er bindende, størrelsen på depositumet avhenger av størrelsen på gruppen og valgt pakke.

Depositum:

Vi ber om et depositum fordi vi på forhånd må planlegge kapasiteten på FURU Hostel og tilgjengelighet på instruktører. Depositumet er på 50 % av reserveringen og må betales senest 8 uker før ankomst. Du vil få tilsendt en depositumfaktura. Dersom du reserverer et opphold hos oss som starter om mindre enn 8 uker, sender vi deg en depositumfaktura innen en uke. Slutfakturaen sendes etter oppholdet.

Vi har full forståelse for at reserveringer av og til må endre antall deltagere, dato eller andre forandringer, ta gjerne kontakt og vi hjelper deg så godt vi kan.

Enhver endring eller avbestilling må sendes skriftlig til islandlife@furuhostel.com

Avbestilling eller nedjustering av gruppestørrelse: (Dette gjelder for overnatting, måltider og aktiviteter.)

- Inntil 8 uker før ankomst: Hele bestillingen kan kanselleres uten kostnader.
- Inntil 4 uker før ankomst: Hele bestillingen kan kanselleres, kostnaden er 50 % av reserveringen (depositumet). Reserveringen kan eventuelt flyttes til et annet tidspunkt innen 12 måneder etter opprinnelig ankomstdato.
- Inntil 1 uke før ankomst: Hele reserveringen kan kanselleres, kostnaden er 75 % av reserveringen.
- Ved avbestilling senere enn 1 uke før ankomst blir kostnaden 100 %

Kontaktperson (arrangør):

Kommunikasjonen skjer mellom gruppens kontaktperson og FURU. Kontaktperson har ansvar for å informere de øvrige i gruppen om detaljene og for at alle regninger blir betalt.

Vær

Vi holder oss stadig oppdatert på værmeldingene, dersom værmeldingen er veldig dårlig før ankomst, prøver vi å finne en god løsning. Kontakt oss tidlig dersom du er i tvil angående værmeldingene.

Dersom det oppstår dårlig vær under ditt opphold på FURU og aktiviteten må avlyses, vil vi prøve å finne andre muligheter, men det er dessverre ingen refusjon tilgjengelig.

Forsikring

Du må ha reiseforsikring som dekker alle aktiviteter du deltar på i regi av FURU. Dette er også for din egen sikkerhet under hele reisen og eventuelle avbestillinger.